

Referenser

Andersson, M. (2005). *Med orden som hjälpmedel*. Ahlséns forskningsinstitut.

Andersson, M. (2005). *Hjälp en blind, en experimentell prövning av hjälpbudskapet vid vardagliga hjälpsituationer mellan synskadade och seende*. Institutionen för psykologi, Uppsala universitet, Psykologexamensuppsats.

Bergkvist, H. (2001). *74 röster om skolan, att vara hörselskadad individualplacerad i år 7, 8 eller 9*. Specialpedagogiska institutet, WWW.sit.se

Borg, P. (2003). *Jämförelse av jag- och dubudskap vid kritik*. Institutionen för psykologi, Uppsala universitet, Psykologexamensuppsats.

Crafoord, C. (1994). *Människan är en berättelse*. Stockholm: Natur och kultur.

Daleflod, B. (1981). *Jämförelse mellan jag- och normalbudskap på två barngrupper*. Institutionen för tillämpad psykologi, Uppsala universitet, CD 1-uppsats.

Gegermo, M. (1999). *Har det betydelse hur man ger kritik? Effekter av jagbudskap på arbetsprestation och upplevelse*. Institutionen för Psykologi, Uppsala universitet, Psykologexamensuppsats 20p.

Gordon, T. (1975). *Aktivt föräldraskap*. Stockholm: Askild & Kärnekull.

Gordon, T. (1994). *L.E.T. En praktisk modell för aktivt ledarskap*. Stockholm: Natur och Kultur.

Guerney, Jr. B.B. (1977). *Relationship enhancement*. London: Jossey Bass.

Gustavsson, U. & Larsson, M. (1986). "Aktivt lyssnande" - "Öppna frågor" "Jag-budskap" - "icke-jagbudskap". *En jämförelse mellan olika kommunikationssätt*. Institutionen för Psykologi, Uppsala Universitet, Psykologexamensuppsats, Ht 1986.

Konidari, A. & Uveland, G. (1988). *Upplevelser av ett jag-budskap hos barn på låg-mellanstadiet*. Institutionen för Psykologi, Uppsala Universitet, C-uppsats, Vt 1988.

Lindh, G. & Lisper, H.-O. (1990). *Samtal för förändring*. Lund: Studentlitteratur.

Mehrens, S. (1997). *Samtal som arbetsmetod*. Lund: Studentlitteratur.

Zimsen, K. (1978). *Samtal som verktyg. En introduktion i samtalsteknik*. -Köpenhamn: Tema Nova.